

Pravila nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines kartice i Visa Croatia Airlines kartice

1. Predmet i pojmovi

1.1 Ovim Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Croatia Airlines Kartice i Visa Croatia Airlines Kartice (dalje u tekstu: Pravila), uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club Croatia Airlines Kartice i Visa Croatia Airlines Kartice koje izdaje Erste Card Club d.o.o. (dalje: ECC) sudjeluju u nagradnom programu za korisnike Diners Club Croatia Airlines Kartice i Visa Croatia Airlines Kartice.

1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o. i Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Visa kartica koje izdaje Erste Card Club d.o.o., imaju isto značenje i u Pravilima, ukoliko im Pravilima nije pridano drugačije značenje. Na zahtjev Korisnika ECC će Pravila dostaviti Korisniku na adresu na koju se dostavlja Obavijest o troškovima.

1.3 Ukoliko nije drugačije utvrđeno Pravilima, sva se pisana komunikacija s ECC-om može odvijati poštom na adresu sjedišta: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb; elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr i faksom na broj +385 14920 502.

1.4 U odredbama Pravila niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Kartica: Osnovna Diners Club Croatia Airlines Kartica, Dodatna Diners Club Croatia Airlines Kartica, Pridružena Diners Club Kartica, Poslovna Diners Club Croatia Airlines Kartica.

Diners Club Croatia Airlines Kartica: Osnovna Diners Club Croatia Airlines Kartica koju ECC suradnji sa Croatia Airlines d.d., izdaje fizičkoj osobi; Dodatna Diners Club Croatia Airlines Kartica koju ECC izdaje na zahtjev fizičke osobe drugoj fizičkoj osobi; Poslovna Diners Club Croatia Airlines Kartica (business ili corporate) koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u Zahtjevu za izdavanje Poslovne Diners Club Croatia Airlines Kartice.

Pridružena Diners Club Kartica: Diners Club Plus kartica, Diners Club Junior te svaka druga Diners Club Kartica za koju to ECC odredi, a koja se (i) izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev te se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika ili se (ii) na zahtjev Osnovnog korisnika izdaje Dodatnom korisniku i vezuje se uz Dodatnu Diners Club Karticu Dodatnog korisnika te se tako vezuje i uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika; ili se (iii) na zahtjev Poslovnog klijenta izdaje Poslovnom korisniku kojem je izdana Poslovna kartica te se vezuje uz tu Poslovnu karticu.

Visa Croatia Airlines Kartica: Kartica s prepoznatljivim Visa vizualnim obilježjima, koju izdaje ECC, u suradnji s Croatia Airlines d.d., kao Visa Croatia Airlines Karticu. Visa Croatia Airlines Kartica može biti Osnovna Kartica, Dodatna Kartica i/ili Business Kartica te se može izdati kao samostalna ili u paketu s bilo kojom Diners Club karticom koja ne mora nužno biti Diners Club Croatia Airlines Kartica.

Osnovni korisnik: Punoljetna poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev izdana Osnovna Diners Club Croatia Airlines Kartica i/ili Osnovna Visa Croatia Airlines Kartica.

Dodatni korisnik: Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Croatia Airlines Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu odnosno Dodatnu Visa Croatia Airlines Karticu.

Poslovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Diners Club Croatia Airlines Kartica odnosno Poslovna Visa Croatia Airlines Kartica.

Poslovni klijent: Poslovni subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Croatia Airlines Kartica odnosno Poslovna Visa Croatia Airlines Kartica i koji odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Croatia Airlines Kartici odnosno Poslovnoj Visa Croatia Airlines Kartici.

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni korisnik i Poslovni klijent.

Potrošnja po Diners Club Karticama: Troškovi u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koji terete Diners Club Kartice iskazani na Obavijesti o troškovima (dalje u tekstu: Diners Club Obavijest o troškovima), a koji ne uključuju iznos isplate gotovine, iznos prijenosa novčanih sredstava, te naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Diners Club kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Potrošnja po Visa Croatia Airlines Karticama (samostalna): Troškovi u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koji terete Visa Croatia Airlines Kartice iskazani na Obavijesti o troškovima (dalje u tekstu: Visa Obavijest o troškovima), a koji ne uključuju iznos isplate gotovine, iznos prijenosa novčanih sredstava, troškove na benzinskim postajama te naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Visa kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Potrošnja po Visa Croatia Airlines Karticama u paketu: Troškovi u inozemstvu koji terete Visa Croatia Airlines Kartice iskazani na Visa Obavijesti o troškovima, a koji ne uključuju iznos isplate gotovine, iznos prijenosa novčanih sredstava, te naknade i kamate koje se plaćaju sukladno Odluci o naknadama za Visa kartice i/ili pozitivnim zakonskim propisima.

Sudjelovanje Korisnika u nagradnom programu

1.5 Korisnici kojima je izdana Diners Club Croatia Airlines Kartica ili Visa Croatia Airlines Kartica sudjeluju isključivo u nagradnom programu Miles & More te time prihvaćaju uvjete sudjelovanja u nagradnom programu Miles&More.

1.6 U svrhu uključivanja i sudjelovanja u Miles & More nagradnom programu ECC razmjenjuje sa Miles & More sljedeće podatke Korisnika: ime i prezime, adresa, datum rođenja, spol, e-mail i broj telefona/mobitela.

1.7 Redovne nagradne milje se prikupljaju na temelju Potrošnje po Diners Club Karticama, a iskazane su na Diners Club Obavijesti o troškovima, koja je podmirena u roku od najkasnije pet dana od dana dospijeca.

1.8 Redovne nagradne milje se prikupljaju na temelju Potrošnje po Visa Croatia Airlines Karticama, a iskazane su na Visa Obavijesti o troškovima, koja je podmirena u roku od najkasnije pet dana od dana dospijeca.

1.9 Redovne milje iz stavka 2.2, 2.3 i 2.4 (dalje u tekstu: Nagradne milje) mogu se iskoristiti isključivo u nagradnom programu Miles & More.

1.10 Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik, prikuplja odvojeno Nagradne milje na svoj Miles & More broj (dalje: Miles & More broj člana), koji je ujedno vezan za OIB svakog korisnika.

1.11 Ukoliko je na zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines Kartice i Visa Croatia Airlines Kartice naveden isti Miles & More broj člana, Nagradne milje ostvarene po Diners Club Croatia Airlines Kartici i Visa Croatia Airlines Kartici se zbrajaju.

1.12 Ukoliko je Miles & More broj člana različit, Nagradne milje se skupljaju na onom Miles & More broju člana koji je naveden na Zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines Kartice ili Visa Croatia Airlines Kartice.

1.13 Ukoliko Korisnik ne navede Miles & More broj člana na zahtjevu za izdavanje Diners Club Croatia Airlines Kartice ili Visa Croatia Airlines Kartice, suglasan je da ECC, u njegovo ime i za njegov račun, ishodi Miles & More broj člana na kojem će se skupljati Nagradne milje.

1.14 Ostvarene Nagradne milje prosljeđuju se u nagradni program Miles & More 7., 17. i 27. u mjesecu, osim ukoliko je taj dan subota, nedjelja ili neradni dan, sukladno propisima koji uređuju neradne dane u Republici Hrvatskoj, kada je dan obračuna milja prvi idući radni dan.

1.15 Nagradne milje, prikupljene na broju Miles & More računa po Diners Club Croatia Airlines Kartici i/ili Visa Croatia Airlines Kartici, imaju neograničeno važenje pod uvjetom da Korisnik svakog kalendarskog mjeseca ostvari barem jednu redovnu nagradnu milju Potrošnjom po Diners Club Croatia Airlines Kartici ili Visa Croatia Airlines Kartici. Ukoliko Korisnik ne ispunji navedeni uvjet, valjanost Nagradnih milja koje je Korisnik prikupio 36 mjeseci prije tromjesečja u kojem je propustio ispuniti uvjet, istječe na kraju sljedećeg tromjesečja, sukladno pravilima Miles & More programa, pod uvjetom da Korisnik koristi Diners Club Croatia Airlines Karticu i/ili Visa Croatia Airlines Karticu najmanje tri mjeseca.

2. Uvjeti skupljanja Nagradnih milja po Diners Club Croatia Airlines Karticama

2.1 Korisnik Diners Club Croatia Airlines Kartice prikuplja redovne nagradne milje na temelju Potrošnje po Diners Club Karticama na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

2.2 Redovne nagradne milje se ostvaruju na način da svakih pet kuna troška iskazanog na Diners Club Obavijesti o troškovima koju izdaje ECC, a koji je podmiren u cijelosti u roku od najkasnije pet dana od dana dospijeca naznačenom na Diners Club Obavijesti o troškovima, donose jednu nagradnu milju.

2.3 Nagradne milje ostvarene od strane Korisnika ne mogu se udruživati s Nagradnim miljama ostvarenim od strane bilo kojeg drugog Korisnika Diners Club Croatia Airlines Kartice.

2.4 Ukoliko su Osnovni korisnik i Dodatni korisnik Diners Club Croatia Airlines Kartice korisnici revolving zajma po Diners Club Croatia Airlines Kartici sve Nagradne milje ostvarene revolving zajmom vode se na Osnovnog odnosno Dodatnog korisnika ovisno o tome tko je ostvario Potrošnju.

2.5 Nagradne milje po Diners Club Croatia Airlines revolving karticama obračunavaju se na cjelokupni iznos Potrošnje koji ulazi u obračun milja, a koji su prikazani na Obavijesti o troškovima neovisno o obveznom iznosu za plaćanje. Uvjet za dodjelu nagradnih milja po Diners Club Croatia Airlines revolving karticama je da su zadovoljena pravila dodjele nagradnih milja regulirana ovim Pravilima.

2.6 Ukoliko Poslovni klijent vrši plaćanja izravnim terećenjem Poslovnom Diners Club Croatia Airlines karticom, takva plaćanja se isključivo vežu uz Poslovnog klijenta i iz tog razloga Poslovni klijent ne može skupljati Nagradne milje sukladno ovim Pravilima.

3. Uvjeti skupljanja Nagradnih milja po Visa Croatia Airlines Karticama

3.1 Ukoliko je Visa Croatia Airlines Kartica u paketu s bilo kojom Diners Club Karticom koja ne mora nužno biti Diners Club Croatia Airlines Kartica, redovne nagradne milje se prikupljaju na temelju Potrošnje po Visa Croatia Airlines Karticama u paketu, pri čemu svakih 8 (osam) kuna tako preračunatog deviznog troška, koji je iskazan na Visa Obavijesti o troškovima, a koja je podmirena u cijelosti najkasnije pet dana od dana dospijea Visa Obavijesti o troškovima, donosi jednu redovnu nagradnu milju.

3.2 Ukoliko Visa Croatia Airlines Kartica nije združena s Diners Club Karticom (samostalna kartica), redovne nagradne milje se prikupljaju na temelju Potrošnje po Visa Croatia Airlines Kartici (samostalna) pri čemu svakih 16 (šesnaest) kuna troška iskazanih na Visa Obavijesti o troškovima, a koja je podmirena u cijelosti najkasnije pet dana od dana dospijea Visa Obavijesti o troškovima, donosi jednu redovnu nagradnu milju.

3.3 Ukoliko je podnesen Zahtjev za aktiviranje paketa Visa Croatia Airlines Kartice i Diners Club Croatia Airlines Kartice ili neke druge Diners Club kartice, novi obračun redovnih nagradnih milja primjenjuje se od prvog idućeg obračunskog razdoblja za nagradne milje, koji slijedi nakon dana primitka Zahtjeva za aktiviranje paketa od strane ECC-a.

3.4 Ukoliko je podnesen zahtjev za deaktiviranje paketa Visa Croatia Airlines Kartice i Diners Club Croatia Airlines Kartice ili neke druge Diners Club Kartice novi obračun redovnih nagradnih milja primjenjuje se od prvog idućeg dana obračuna nagradnih milja koji slijedi nakon dana primitka Zahtjeva za deaktivaciju od strane ECC-a.

3.5 Ako je Korisnik Visa Croatia Airlines Kartice ujedno i korisnik revolving zajma po toj kartici, novi obračun redovnih nagradnih milja primjenjivat će se samo na revolving troškove zaprimljene u ECC nakon posljednjeg obračuna nagradnih milja prije izvršene aktivacije, odnosno deaktivacije paketa.

3.6 Ukoliko su Osnovni, Dodatni ili Poslovni korisnik Visa Croatia Airlines Kartice korisnici revolving zajma sve Nagradne milje ostvarene revolving zajmom vode se na Osnovnog, Dodatnog ili Poslovnog korisnika ovisno o tome tko je ostvario relevantnu Potrošnju po Visa Croatia Airlines Karticama (samostalno ili u paketu).

3.7 Nagradne milje po Visa Croatia Airlines revolving karticama obračunavaju se na cjelokupni iznos Potrošnje po Visa Croatia Airlines Karticama (samostalno ili u paketu) koji ulazi u obračun milja, a koja je prikazana na Obavijesti o troškovima neovisno o obveznom iznosu za plaćanje. Uvjet za dodjelu nagradnih milja po Visa Croatia Airlines revolving karticama je da su zadovoljena pravila dodjele nagradnih milja regulirana ovim Pravilima.

3.8 Obračun Nagradnih milja radi se:

- na temelju Potrošnje po Visa Croatia Airlines Karticama u paketu ako je Osnovna kartica izdana u paketu s Diners Club karticom neovisno o načinu izdavanja Dodatne kartice
- na temelju Potrošnje po Visa Croatia Airlines samostalnim Karticama ako je Osnovna kartica izdana kao Visa Croatia Airlines samostalna kartica neovisno o načinu izdavanja Dodatne kartice.

4. Zamjena Nagradnih milja

4.1 Nagradne milje se zamjenjuju isključivo za nagrade iz Miles & More nagradnog programa, na način utvrđen pravilima nagradnog programa Miles & More, koji je objavljen na www.miles-and-more.com te na stranicama Croatia Airlines d.d. u okviru informacija o programu Miles & More.

4.2 Zamjenu Nagradnih milja za nagrade iz Miles & More nagradnog programa vrši sam Korisnik te je Korisnik dužan sve reklamacije, upite i nepravilnosti vezane za zamjenu Nagradnih milja, kao i za korištenje nagrada riješiti isključivo s Miles & More nagradnim programom.

5. Osobni podaci

5.1 Informacije o pravnoj osnovi, postupcima i svrhama obrade osobnih podataka Korisnika od strane ECC-a, kao i sve ostale informacije o kojima je ECC dužan obavijestiti Korisnike sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) nalaze se u Informacijama o obradi osobnih podataka koje su dostupne u sjedištu i na internetskim stranicama ECC-a te poslovnica ESB-a.

6. Ograničenje odgovornosti ECC-a

6.1 Nagradni program koji je uređen Pravilima je pogodnost koju ECC daje Korisnicima slobodnom voljom i nije dio Okvirnog ugovora. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom odlukom odustati od provođenja nagradnog program koji je uređen Pravilima, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima.

6.2 Korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene Pravila na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr te se obvezuje redovito se informirati o sadržaju Pravila, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava za sudjelovanje u nagradnom programu.

6.3 Ukoliko Korisnik propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno Pravilima, potrebna za iskorištavanje Nagradnih milja, te slijedom toga ne iskoristi Nagradne milje, radi izbjegavanja dvojbe, Korisnik nema pravo na bilo kakvu naknadu od ECC-a.

7. Prihvaćanje i izmjena Pravila

7.1 Korisnik prihvaća ova Pravila prvim korištenjem svoje Diners Club Croatia Airlines Kartice i/ili Visa Croatia Airlines Kartice.

7.2 ECC pridržava pravo izmjene Pravila te će Korisniku obavijest o njihovoj izmjeni biti dostavljena na i/ili uz prvu mjesečnu Obavijest o troškovima, na ECC Online uslugama, u aplikaciji ECC Mobile ili zasebnim dopisom, a objavit će se i na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

7.3 Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospijea Diners Club Obavijesti o troškovima odnosno Visa Obavijesti o troškovima ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene Pravila na www.diners.com.hr i www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u nagradnom programu koji je uređen Pravilima, smatrat će se da je prihvatio izmijenjena Pravila, koja se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana stupanja na snagu.

8. Prigovori i nadležnost u slučaju spora

8.1 Prigovori se podnose u pisanom obliku, e-mailom na adresu: reklamacije@erstecardclub.hr, poštom ili osobno na adresu Sjedišta ECC-a: Ulica Frana Folnegovića 6, 10000 Zagreb. Informacije o statusu prigovora mogu se dobiti putem telefona broj: 01/4929-555. Više informacija o načinu podnošenja i rokovima rješavanja prigovora potražite na www.erstecardclub.hr.

8.2 Sve eventualne sporove ECC i Korisnik nastojat će riješiti sporazumno, a ukoliko u tome ne uspiju, za spor će biti nadležan sud u Zagrebu.

8.3 Pravila stupaju na snagu dana 1.7.2022. godine. Stupanjem na snagu Pravila prestaju važiti Pravila nagradnog programa od 1.5.2021. godine.