

Posebni uvjeti o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice koju izdaje Erste Card Club d.o.o.

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

1.1 Pružatelj usluga izdavanja i korištenja Diners Club prepaid kartice jest Erste Card Club d.o.o., sa sjedištem u Ulici Frana Folnegovića 6, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC), e-mail adresa: info@erstecardclub.hr. Na temelju Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke (dalje: HNB), O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011. godine, kojim je ECC-u izdano odobrenje za (a) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (b) pružanje usluga za izvršenje platnih transakcija, platnim karticama ili sličnim sredstvom, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga; (c) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. U skladu s citiranim rješenjem, ECC je upisan u registar institucija za elektronički novac pod brojem IEN113, kojeg vodi HNB. Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi HNB.

2. Pojmovi

2.1 Osim ako je izrijekom drukčije navedeno, u ovim Posebnim uvjetima o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice koju izdaje ECC (dalje: Posebni uvjeti), pojmovi koji se koriste imaju sljedeće značenje:

Kartica ili DC prepaid kartica: Diners Club prepaid kartica koju izdaje ECC, na koju je moguće elektronički pohraniti novčanu vrijednost do 1000 HRK (slovima: tisuću kuna) / 132.72 EUR (slovima: stotinu trideset i dva eura i sedamdeset dva centa) i koja tom pohranom postaje elektronički novac te omogućava platne transakcije jednokratne kupnje na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj.

Korisnik: fizička, punoljetna, poslovno sposobna osoba i/ili malodobna osoba starija od sedam godina kojoj je na njezin zahtjev, odnosno na zahtjev njezinog zakonskog zastupnika, izdana Kartica i čije ime je naznačeno na njoj. Ako je Korisnik malodobna osoba, sve obveze Korisnika navedene u ovim Posebnim uvjetima odnose se i na zakonske zastupnike Korisnika.

Okvirni ugovor: Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice (dalje: Okvirni ugovor) kojim se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga te Korisnika kao platitelja, u smislu Zakona o platnom prometu, a sastoji se od: (a) Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice (dalje: Zahtjev), (b) Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, (c) Posebnih uvjeta o izdavanju i korištenju Diners Club prepaid kartice.

Zahtjev za izdavanje Diners Club Kartice: zahtjev za izdavanje DC prepaid kartice

Prodajno mjesto: mjesto prodaje robe i/ili usluga Primatelja plaćanja, uključujući i uređaj/validator koji prislanjanjem, provlačenjem ili na drugi način evidentira prihvaćanje transakcija iniciranih Karticama. Prodajno mjesto u smislu ovih Posebnih uvjeta ne uključuje ne uključuje Internet prodajno mjesto i mobilne aplikacije.

3. Funkcionalnosti Kartice

3.1 DC prepaid kartica namijenjena je Osnovnim privatnim korisnicima i uz sebe ne veže dodatne i pridružene kartice te se odredbe Okvirnog ugovora o Osnovnom korisniku primjenjuju na odgovarajući način na Korisnika.

3.2 Nakon što ECC primi od Korisnika prvu uplatu novčanog iznosa, koji će se pohraniti na Kartici kao novčana vrijednost, Kartica će postati elektronički novac i imat će mogućnost jednokratne kupnje na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj te podizanja gotovine bez naknade do iznosa od 350 HRK / 46,45 EUR po transakciji na bankomatima pružatelja platnih usluga s kojima je ECC ugovorio prihvati Kartice kao platnog instrumenta.

3.3 DC prepaid kartica ne može se koristiti za izvršavanje online transakcija.

3.4 Kartica ne omogućava Korisniku sudjelovanje u nagradnim programima, osiguranjima, ugovaranju ugovornih terećenja te ulazaka u Airport Lounge salone, osim ako ECC ne odluči drukčije.

4. Uplate na Karticu i ograničenja potrošnje po Kartici

4.1 Uplate na Karticu Korisnici izvršavaju prema vlastitoj želji i dinamici tijekom razdoblja važenja Kartice, pri čemu iznos pohranjen na Kartici nikada ne može prijeći iznos od 1000 HRK (slovima: tisuću kuna) / 132.72 EUR (slovima: stotinu trideset i dva eura i sedamdeset dva centa) u kalendarskom mjesecu, odnosno drugi manji iznos određen zakonom. Maksimalni iznos koji Korisnik može uplatiti na Karticu tijekom kalendarskog mjeseca također iznosi 1000 HRK / 132.72 EUR. Ako Korisnik uplati na Karticu veći iznos, ECC će vratiti preplaćeni iznos Korisniku na IBAN naznačen na Zahtjevu za izdavanje Kartice.

4.2 Ako Korisnici Kartice uplate sredstva na Karticu preko pružatelja platnih usluga, moći će raspolagati sredstvima na Kartici nakon što ih ECC zaprimi od tog pružatelja platnih usluga i nakon što ih evidentira na Kartici. U navedenom slučaju Korisnik će pružatelju platnih usluga platiti naknadu za platne usluge koju inače naplaćuje pojedini pružatelj platnih usluga.

4.3 Korisnik razumije da snosi svu odgovornost prilikom vršenja uplate sredstava na Karticu te prilikom popunjavanja naloga za uplatu sredstava na Karticu.

4.4 Prilikom uplata novčanih sredstava, Korisnici se trebaju identificirati osobnom iskaznicom ili putovnicom. U slučaju maloljetnih Korisnika, uplate novčanih sredstava moguće su na zahtjev i uz prisutnost zakonskog zastupnika.

5. Iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici

5.1 ECC će na zahtjev Korisnika omogućiti iskup novčanih sredstava pohranjenih na Kartici po nominalnoj vrijednosti, bez naknade za iskup.

5.2 Korisnik može napraviti iskup sredstava s važeće kartice – djelomičan ili u cijelosti – podizanjem gotovine bez naknade do iznosa od 350 HRK / 46,45 EUR po transakciji (a) na bankomatima pružatelja platnih usluga s kojima je ECC ugovorio prihvrat Kartice kao platnog instrumenta te (b) podnošenjem pisanog Zahtjeva, kad ECC vraća sredstva na IBAN Korisnika.

5.3 U slučaju da je DC prepaid kartica istekla, stornirana ili otkazana, a Korisniku ostane saldo na Kartici, ECC će omogućiti automatski povrat cijelog iznosa bez naknade na IBAN Korisnika.

5.4 U slučaju malodobnih Korisnika, iskup novčanih sredstava moguć je podizanjem gotovine bez naknade do iznosa od 350 HRK / 46,45 EUR po transakciji na bankomatima pružatelja platnih usluga s kojima je ECC ugovorio prihvrat Kartice kao platnog instrumenta ili pisanim Zahtjevom zakonskog zastupnika.

5.5 Korisniku neće biti omogućen iskup novčanih sredstava po proteku roka od 5 (pet) godina od dana prestanka Okvirnog ugovora, odnosno od dana isteka roka važenja Kartice.

6. Obavijest o troškovima

6.1 ECC će jednom mjesečno, bez naknade, izdati Korisniku Obavijest o troškovima koji terete Karticu, uplate te iskupe novčanih sredstava (dalje: Obavijest o troškovima). Obavijest o troškovima se izdaje na papiru te se šalje na adresu Korisnika, a ako se radi o maloljetnom korisniku Obavijest o troškovima se šalje na adresu zakonskog zastupnika.

6.2 Obavijest o troškovima predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Korisniku daje informacije o referencijama za identifikaciju platne transakcije, njezinom iznosu i naknadi. Ako ECC nakon formiranja Obavijesti o troškovima bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom koja nije u nju uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvoj idućoj Obavijesti o troškovima.

7. Stupanje na snagu

7.1 Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu 10. siječnja 2022. godine.

7.2 U slučaju neusklađenosti ovih Posebnih uvjeta i Općih uvjeta Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice, odnosno drugih sastavnih dijelova Okvirnog ugovora, prednost imaju ovi Posebni uvjeti.

Fiksni tečaj konverzije iznosi 7,53450 HRK za 1,00 EUR