

Podržane valute

	EUR Euro
	GBP British Pounds
	RUB Russian Ruble
	USD US Dollar
	CHF Swiss Francs
	NOK Norwegian Krone
	CZK Czech Koruny
	PLN Polish Zloty
	SEK Swedish Krona
	HUF Hungarian Forint
	RSD Srpski dinar
	DKK Danish Krone
	CAD Canadian Dollar
	AUD Australian Dollar
	JPY Japanese Yen

Informacije za prodajna mjesta
01/4929 343
prodaja@erstecardclub.hr
Praška 5, 10000 Zagreb

Informacije za trgovce i prodajna mjesta
01 4929 343

Informacije i reklamacije za korisnike kartica
Erste Card Club d.o.o.
01 4929 000
01 4929 555

Erste Card Club d.o.o.
Ulica Frana Folnegovića 6
10000 Zagreb

www.erstecardclub.hr



Lipanj, 2020.

Upute za provođenje DCC transakcije putem EFT POS terminala



Dynamic Currency Conversion

Dynamic Currency Conversion (u nastavku DCC) je usluga koja korisnicima stranih kartica na EFT POS terminalima Erste Card Cluba omogućuje plaćanje u njihovoj domicilnoj valuti, tj. usluga "mjenjačnice" putem EFT POS terminala. Dovoljno je samo umetnuti karticu i EFT POS terminal će sam prepoznati domicilnu valutu klijenta, tj. kartice, te ponuditi opciju plaćanja u valuti kartice. Odnosi se na klijente koji plaćaju MasterCard, Maestro, VISA ili VISA Electron karticama.

Tijek standardne transakcije putem EFT POS terminala	Tijek DCC transakcije putem EFT POS terminala
Cijena usluge iznosi 150 HRK	Cijena usluge iznosi 150 HRK
	DCC pretvara iznos iz 150 kuna u npr. 20 eura
	Klijent plaća naknadu za razmjenu tečaja koja je uključena u ukupan iznos transakcije
Erste Card Club procesira transakciju kao 150 HRK	Erste Card Club zaprima transakciju kao 20 eura
Visa/MasterCard zaprima transakciju kao 150 HRK	Visa/MasterCard zaprima transakciju kao 20 eura
Banka klijenta zaprima transakciju kao 150 HRK i pretvara je u 20 eura	Banka klijenta zaprima transakciju kao 20 eura
Banka klijenta ostvaruje naknadu za razmjenu tečaja	Vaša tvrtka ostvaruje povoljniju naknadu za prihvrat stranih kartica
Bankovni izvještaj klijenta prikazuje trošak od 150 kuna pretvorenih u 20 eura + naknadu za promjenu valute	Bankovni izvještaj klijenta prikazuje trošak od 20 eura

Ovisno o vrsti terminala te valuti* izgled zaslona kod točke 3. upute za provođenje transakcije može izgledati na sljedeći način:

Iznos u kunama kao na maloprodajnom računu

Tečaj strane valute u odnosu na 1 HRK

Naknada za razmjenu tečaja

Iznos u stranoj valuti

CHOOSE CURRENCY
HRK: 12.00 HRK
1 HRK = 0.1369047 EUR
=3.50 %ECB=4.06
EUR: 1.64 EUR

Odnos između Tečaja prikazanog na zaslonu i tečaja Europske centralne banke

Iznos u stranoj valuti

EXR: 0.13690475
Mark-up: 3.50 %
Mark-up ECB: 4.06 %
(1) HRK 5.55
(3) EUR 0.76

*Ako je riječ o EU valuti, tada će se na zaslonu prikazati Mark-up ECB ili % ECB, a navedeno je odnos između Tečaja prikazanog na zaslonu i tečaja Europske centralne banke izražen u postotku.

Upute za provođenje DCC transakcije

Važno!
Prije potvrde ponuđene DCC transakcije informirajte klijenta da je Erste Card Club pružatelj usluge i DCC tečajne liste i na datum važeće DCC tečajne liste. U ovim uputama su slikovno prikazani koraci za provođenje DCC transakcije te dohvat predautoriziranih sredstava.

1. Unesite iznos transakcije i potvrdite ga zelenom tipkom
2. Umetnite, provucite ili prislonite karticu



3. Terminal prepoznaje da se radi o stranoj kartici i generira zahtjev za dohvat tečaja, te zatim prikazuje iznos u kunama i u domicilnoj valuti klijenta* te odnos prodajnog tečaja za devize i tečaja Europske centralne banke (ako je riječ o EU valuti).
4. Ukoliko klijent pristane na plaćanje u njegovoj domicilnoj valuti pritisnite tipku 3 ili krajnju desnu tipku, a za plaćanje u kunama pritisnite tipku 1 ili krajnju lijevu tipku.**



5. Terminal šalje zahtjev prema izdavaču kartice te prima odgovor - odobreno/ odbijeno
6. Klijent obavezno verificira transakciju PINom ili potpisom.



*ukoliko terminal ne dobije odgovor, transakcija će se realizirati u valuti HRK (neće biti ponuđena strana valuta)
**ovisno o vrsti terminala

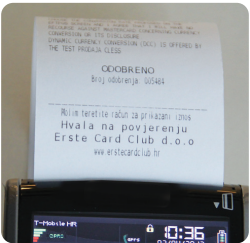
Dohvat predautoriziranih sredstava

Predautorizacija sredstava omogućuje rezervaciju određenog iznosa na kartici klijenta. Dohvat sredstava koristi se za naplatu sredstava koja su bila rezervirana predautorizacijom sredstava.

1. U sustavu izbornika odaberemo opciju "Dohvat predautoriziranih sredstava"
2. Unesite iznos transakcije i potvrdite ga zelenom tipkom



3. Umetnite, provucite ili prislonite karticu
- Unesite broj odobrenja koji se nalazi na potvrdi predautorizacije i potvrdite ga zelenom tipkom



Za nastavak slijedite 'Upute za provođenje DCC transakcije' sa druge stranice **od 3. do 6. koraka**

Važno!
Dohvat sredstava mora biti vezan uz predautorizaciju te se radi isključivo kada je korisnik kartice fizički prisutan na prodajnom mjestu. Jednom napravljen dohvat više se ne može ponavljati! Također ukoliko se dohvati manji iznos, predautorizacija se smatra iskorištenom i ne može se više dohvatiti razlika.