

OPĆI UVJETI ZA STJECANJE I OSTVARIVANJE PRAVA NA OSIGURANJE PO DINERS CLUB KARTICAMA

1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se:
- a) uvjeti koje korisnici određenih Diners Club kartica trebaju ispuniti da bi mogli steći pravo na Osiguranje koje Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: ECC), kao ugovaratelj osiguranja odluči ugovoriti s jednim Osigurateljem ili više njih, i
 - b) radnje koje korisnici Diners Club kartica, koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava na osiguranje iz točke a) ovog članka, trebaju poduzeti da bi takvo pravo i stekli.
- 1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC (dalje u tekstu: Opći uvjeti okvirnog ugovora) imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, ukoliko im ovim Općim uvjetima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3 Ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno, u Općim uvjetima niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Kartica:	Diners Club Standardna kartica, Diners Club Vision kartica, Diners Club Medo Štedo kartica, Diners Club kartica koju ECC izdaje u suradnji s drugim pravnim osobama sa sjedištem na području Republike Hrvatske (navedene kartice, radi izbjegavanja svake dvojbe, ne uključuju Diners Club HAK karticu i sve Diners Club Rijeka City kartice).
Diners Club Exclusive Kartica:	kartica koju izdaje ECC a koja na sebi nosi, pored loga Diners Cluba International i oznaku Exclusive.
Poslovna Diners Club Kartica:	Diners Club Kartica koja je izdana Poslovnom korisniku, na zahtjev gospodarskog subjekta, a može biti Business ili Corporate (navedene kartice, radi izbjegavanja svake dvojbe, ne uključuju poslovne Diners Club HAK kartice i Diners Club Rijeka City Card kartice).
Poslovna Diners Club Exclusive Kartica:	Diners Club Exclusive Kartica koja je izdana Poslovnom Exclusive korisniku, na zahtjev gospodarskog subjekta, a može biti Business ili Corporate.
Osiguratelj:	pravna osoba s kojom ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio Ugovor o osiguranju Korisnika, kao osiguranika.
Osnovni korisnik:	fizička osoba kojoj je Diners Club Kartica izdana na vlastiti zahtjev.
Dodatni korisnik:	fizička osoba kojoj je Diners Club Kartica, Diners Club Junior kartica ili Diners Club Medo Štedo Dječja Kartica izdana na zahtjev Osnovnog korisnika.
Poslovni korisnik:	fizička osoba kojoj je Poslovna Diners Club Kartica izdana na zahtjev poslovnog subjekta i na čije se ime, sukladno odluci tog poslovnog subjekta, zbrajaju nagradni bodovi sakupljeni potrošnjom po toj kartici ili i po drugim Poslovnim karticama navedenog poslovnog subjekta, te ih ona može i realizirati.
Korisnik:	Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik.
Osnovni Exclusive korisnik:	fizička osoba kojoj je Diners Club Exclusive Kartica izdana na vlastiti zahtjev.
Dodatni Exclusive korisnik:	fizička osoba kojoj je Diners Club Exclusive Kartica izdana na zahtjev Osnovnog Exclusive Korisnika.
Poslovni Exclusive korisnik:	fizička osoba kojoj je Poslovna Diners Club Exclusive Kartica izdana na zahtjev gospodarskog subjekta i na čije se ime, sukladno odluci tog poslovnog subjekta, zbrajaju nagradni bodovi sakupljeni potrošnjom po toj ili i po drugim

	Poslovnim karticama navedenog poslovnog subjekta, te ih ona može i realizirati.
Exclusive korisnik:	Osnovni Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik.
Osiguranje:	Osiguranje od određenih rizika koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive Korisnike kao osiguranike, u skladu s uvjetima Osiguratelja, a može uključivati Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i/ili Putno osiguranje.
Osiguranik:	Fizička osoba koja je Korisnik ili Exclusive korisnik, koji je ispunio uvjete da bi mogao steći pravo na Osiguranje i poduzeo radnje potrebne za njegovo stjecanje, te za kojeg je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio ugovor o osiguranju s Osigurateljem.
Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja	Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive Korisnike kao osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kao što su trajni invaliditet, 100% invaliditet i smrt, te kod kojeg je polica osiguranja obavezno vinkulirana u korist ECC, za podmirenje svih obveza Osiguranika prema ECC.
Putno osiguranje:	Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive Korisnike kao osiguranike, a koje može uključivati osiguranje od otkaza putovanja u inozemstvo, osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, kašnjenja leta i/ili dragovoljno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.

2. **Uvjeti koje je potrebno ispuniti za mogućnost stjecanja prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja**
- 2.1 Uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja tijekom osigurateljne godine, koja do drugačije odluke ECC-a za Korisnike započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine, (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije), Osnovni korisnik može ispuniti u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko je u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine, potrošnjom na prodajnim mjestima po svojoj Diners Club Kartici odnosno po Diners Club Karticama izdanim njegovim Dodatnim korisnicima (osim korisnicima Diners Club Exclusive kartica i Diners Club Rijeka City Card kartica), prikupio najmanje 24.000 nagradnih bodova ili 4.800 nagradnih milja.
- 2.2 Nagradni bodovi, odnosno nagradne milje za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje iz članka 2.1, prikupljaju se isključivo na temelju troškova učinjenih Diners Club Karticama na Prodajnim mjestima, koji su iskazani na mjesečnom računu koji Osnovnom korisniku izdaje ECC, a koji on podmiri u cijelosti o dospijeću, pri čemu:
 - (i) jedna kuna troška vrijedi jedan bod, osim za troškove učinjene Diners Club Junior karticom i Diners Club Medo Štedo Dječjom Karticom, gdje jedna kuna troška vrijedi dva nagradna boda;
 - (ii) devizni troškovi preračunati u kune sukladno Općim uvjetima okvirnog ugovora, obračunavaju se na način da jedna devizna jedinica donosi onoliko nagradnih bodova koliki je njezin iznos u kunama;
 - (iii) u sustav bodovanja ne ulaze naknade (upisnine, članarine i dr.), kamate te ostali izravni prihodi ECC-a (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, gotovinske zajmove u otplati), podizanje gotovine, potrošnja učinjena na benzinskim postajama, osim u slučaju cobrand Diners Club i Croatia Airlines kartice, gdje u sustav bodovanja ulazi potrošnja na benzinskim postajama i podizanje gotovine;
 - (iv) u sustav bodovanja ne ulaze motivacijski bodovi.
- 2.3 Ukoliko Osnovni korisnik ili Poslovni korisnik ima više Diners Club Kartica odnosno Poslovnih Diners Club Kartica, za potrebe izračuna broja nagradnih bodova (odnosno milja) radi ispunjavanja uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, nagradni bodovi koji su, po svim tim karticama (osim Diners Club Exclusive i Diners Club Rijeka City Card kartica), ostvareni u razdoblju iz članka 2.1 i na način iz članka 2.2 ovih Općih uvjeta, se zbrajaju.
- 2.4 Ovisno o broju prikupljenih nagradnih bodova, odnosno nagradnih milja, Osnovni korisnici se razvrstavaju u:

- a) prvu skupinu članova (D1), u koju ulaze Osnovni korisnici koji su u razdoblju iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta (1. svibanj prethodne godine do 30. travanj tekuće godine) skupili od 24.000 do 74.999 nagradnih bodova odnosno od 4.800 do 14.999 nagradnih milja, i
- b) drugu skupinu članova (D2), u koju ulaze Osnovni korisnici koji su u razdoblju iz članka 2.1 ovih Općih uvjeta (1. svibanj prethodne godine do 30. travanj tekuće godine) skupili jednako ili više od 75.000 nagradnih bodova odnosno jednako ili više od 15.000 nagradnih milja, te je pokriven mogućeg osiguranja, izraženo u kunama, za svaku skupinu različito i to kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih bodova/milja	Trajni invaliditet	100% invaliditet	Smrt u slučaju nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D1	24.000 – 74.999 bodova 4.800 – 14.999 milja	Do 50.000	Do 75.000	Do 20.000	Do 5.000
D2	75.000 i više bodova 15.000 i više milja	Do 100.000	Do 150.000	Do 50.000	Do 10.000

- 2.5 Ukoliko je Osnovni korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrićem, kako je to navedeno u prethodnom članku, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju uvjete za isto takvo osiguranje.
- 2.6 Odredbe članaka 2.1 do 2.5 na odgovarajući se način primjenjuju i na Poslovne korisnike te potrošnju po njihovoj Poslovnoj kartici, pri čemu Poslovni korisnik, koji je ujedno i Dodatni korisnik, može biti razvrstan u drugu skupinu članova (D2), neovisno o tome što je njegov Osnovni korisnik razvrstan u prvu skupinu (D1), ukoliko je potrošnjom po Poslovnoj kartici stekao uvjete za razvrstavanje u skupinu D2. Iznimno, bodovi ostvareni plaćanjem trajnim nalogom na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju poslovnom subjektu, te se ne uračunavaju Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje. Također, a radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko se na zahtjev poslovnog subjekta bodovi ostvareni potrošnjom po Poslovnoj kartici pripisuju poslovnom subjektu ili drugoj osobi različitoj od Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik potrošnjom po Poslovnoj kartici ne sakuplja bodove potrebne za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje.
- 2.7 Pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja tijekom osigurateljne godine koja, do drugačije odluke ECC-a, započinje od dana obnove prve godine članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije) Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječe u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko u razdoblju između dva mjeseca koja prethode isteku godine članstva i prethodnih 12 mjeseci, potrošnjom po svim Diners Club karticama koje su mu izdane ili koje su izdane njegovim Dodatnim korisnicima, prikupi najmanje 75.000 nagradnih zvjezdica.
- 2.8 Nagradne zvjezdice, bodovi i milje koji se uzimaju u obzir za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje iz članka 2.7, prikupljaju se na temelju troškova učinjenih svim Diners Club karticama (koje radi izbjegavanja svake dvojbe ne uključuju Diners Club Rijeka City Card kartice) koje su izdane Osnovnom Exclusive korisniku ili Poslovnom Exclusive korisniku odnosno koje su izdane Dodatnim Exclusive korisnicima, na prodajnim mjestima, iskazanim na mjesečnim računima koje Osnovnom Exclusive korisniku izdaje ECC, a koji su podmireni u cijelosti u dospelju, pri čemu se primjenjuju odredbe članka 2.2 (i), (ii) i (iii).
- 2.9 Ukoliko Osnovni Exclusive korisnik ili Poslovni Exclusive korisnik ima više Diners Club Exclusive Kartica odnosno Poslovnih Diners Club Exclusive Kartica, kao i više Diners Club Kartica odnosno Poslovnih Diners Club kartica, za potrebe izračuna broja nagradnih zvjezdica kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, nagradne zvjezdice koje su ostvarene u razdoblju iz članka 2.7 i na način iz članka 2.8 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama, se zbrajaju, dok se ostvareni nagradni bodovi i milje konvertiraju u nagradne zvjezdice i pribrajaju ostvarenim nagradnim zvjezdicama.
- 2.10 Radi izbjegavanja svake dvojbe, nagradne zvjezdice se mogu zbrajati s nagradnim bodovima ili miljama ostvarenima korištenjem drugih Diners Club kartica (osim Diners Club Rijeka City Card kartica).
- 2.11 Ovisno o broju prikupljenih nagradnih zvjezdica, Exclusive korisnici se razvrstavaju u skupinu članova (D3), u koju ulaze Osnovni Exclusive korisnici i Poslovni Exclusive korisnici koji su u razdoblju iz članka 2.7 ovih Općih uvjeta skupili jednako ili više od 75.000 nagradnih zvjezdica, te je pokriven mogućeg osiguranja, izraženo u kunama, kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih zvjezdica	Trajni invaliditet	100% invaliditet	Smrt u slučaju nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D3	75.000 i više	200.000	300.000	100.000	50.000

- 2.12 Ukoliko je Osnovni Exclusive korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrićem, kako je to navedeno u prethodnom članku, njegovi Dodatni Exclusive korisnici ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo osiguranje uz iznimku korisnika Diners Club Junior kartice i korisnika Diners Club Medo Štedo Dječje Kartice, koji mogu biti razvrstani samo u skupinu D1.
- 2.13 Odredbe članaka 2.7 i 2.8, na odgovarajući se način primjenjuju i na Poslovne Exclusive korisnike te potrošnju po njihovoj Poslovnoj Exclusive kartici. Iznimno, zvjezdice ostvarene plaćanjem trajnim nalogom na teret Poslovne Exclusive kartice uvijek se pripisuju poslovnom subjektu, te se ne uračunavaju Poslovnom Exclusive korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje. Također, a radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko se na zahtjev poslovnog subjekta zvjezdice ostvarene potrošnjom po Poslovnoj Exclusive kartici pripisuju poslovnom subjektu ili drugoj osobi različitoj od Poslovnog Exclusive korisnika, Poslovni Exclusive korisnik potrošnjom po Poslovnoj Exclusive kartici ne sakuplja zvjezdice potrebne za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje.
- 3. Radnje koje Korisnici i Exclusive Korisnici moraju poduzeti kako bi stekli pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja**
- 3.1 ECC će Korisnike koji su prikupljenim bodovima prešli najniži prag za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a nisu prethodno dostavili ECC-u Izjavu o suglasnosti iz članka 3.2 ovih Općih uvjeta, pisanim putem obavijestiti o tome i to najkasnije do 20. svibnja tekuće godine.
- 3.2 Uz obavijest iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će dostaviti i Izjavu o suglasnosti za sklapanje ugovora o osiguranju kojom se istovremeno daje i pristanak na vinkulaciju police osiguranja u korist ECC, radi podmirenja svih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku (dalje u tekstu: Izjava). Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik dužan je Izjavu ispuniti svim traženim podacima i vlastoručno potpisati, te tako ispunjenu i potpisanu dostaviti u ECC osobno ili poštom na adresu Praška 5, 10 000 Zagreb, Služba upravljanja odnosa s klijentima, najkasnije do 15. lipnja tekuće godine.
- 3.3 Za Korisnika u odnosu na kojeg do 15. lipnja tekuće godine ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Izjavu iz članka 3.2 ovih Općih uvjeta, ECC neće sklopiti ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a takav Korisnik unatoč ispunjenju uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u toj osigurateljnoj godini.
- 3.4 Iznimno od članka 3.2, Korisnicima koji su već jednom dostavili potpisanu Izjavu ECC-u i nisu je opozvali, ECC uz obavijest iz članka 3.1 neće ponovno slati Izjavu, osim ukoliko ne dođe do promjene visine pokrića za slučaj smrti, te će se jednom dana Izjava smatrati važećom i, iznimno od članka 3.3, ECC će za te Korisnike ugovoriti osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ukoliko ispunjavaju uvjete određene ovim Općim uvjetima.
- 3.5 Ukoliko se bilo koji od podataka sadržanih u Izjavi iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku, te odmah po primitku obavijesti iz članka 3.6 zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Izjave na potpis. Ukoliko Korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Korisnika iz ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.
- 3.6 ECC će Exclusive korisnike koji su prikupljenim zvjezdicama prešli najniži prag za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja pisanim putem obavijestiti o tome i to najkasnije u roku od 25 dana prije dana isteka važeće police osiguranja ili proteka prve godine korištenja Diners Club Exclusive kartice (ili police koja bi bila izdana da je Osnovni Exclusive odnosno Poslovni Exclusive korisnik stekao pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u prethodnoj osigurateljnoj godini).
- 3.7 Uz obavijest iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će dostaviti i Izjavu koju je Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik, odnosno Poslovni Exclusive korisnik, dužan ispuniti svim traženim podacima i vlastoručno potpisati, te tako u potpunosti ispunjenu i potpisanu dostaviti u ECC osobno ili poštom na adresu Praška 5, 10.000 Zagreb, Sektor prodaje članstva najkasnije 5 dana prije isteka važeće police osiguranja (ili police koja bi bila izdana da je Osnovni Exclusive odnosno Poslovni Exclusive korisnik stekao pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u prethodnoj osigurateljnoj godini).
- 3.8 Za Exclusive korisnika u odnosu na kojeg, do isteka roka iz članka 3.7, ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Izjavu iz istoga članka, ECC neće sklopiti ugovor o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a Exclusive korisnik, unatoč ispunjenju uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u toj osigurateljnoj godini.
- 3.9 Iznimno od članka 3.7, Exclusive korisnicima koji su već jednom dostavili potpisanu Izjavu ECC-u i nisu je opozvali, ECC uz obavijest iz članka 3.6 neće ponovno slati Izjavu, osim ukoliko ne dođe do promjene visine pokrića za slučaj smrti, te će se jednom dana Izjava smatrati važećom i, iznimno od članka 3.8, ECC će za te Korisnike ugovoriti osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ukoliko ispunjavaju uvjete određene ovim Općim uvjetima.
- 3.10 Ukoliko se bilo koji od podataka sadržanih u Izjavi iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Exclusive korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku, te odmah po primitku obavijesti iz članka 3.7

zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Izjave na potpis. Ukoliko Exclusive korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Exclusive korisnika iz ugovora o osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

4. Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Putno osiguranje

- 4.1. Pravo na putno osiguranje u skladu s ovim Općim uvjetima mogu steći korisnici privatne i poslovne cobrand Diners Club i Croatia Airlines kartice, te korisnici Poslovne Diners Club Kartice (što, radi izbjegavanja svake dvojbe, ne uključuje korisnike Diners Club Exclusive kartice, Diners Club HAK kartice i Diners Club Rijeka City Card kartice).
- 4.2. Uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje koje pokriva rizike oštećenja, krađe, trajnog gubitka i kašnjenja prtljage te kašnjenja leta tijekom osigurateljne godine, koja do drugačije odluke ECC-a započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije), korisnici iz prethodnog članka mogu ispuniti u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko su u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine, potrošnjom na prodajnim mjestima po karticama navedenima u čl. 4.1 ovih Općih uvjeta prikupili najmanje 24.000 nagradnih bodova ili 4.800 nagradnih milja.
- 4.3. Putno osiguranje iz članka 4.2 ovih Općih uvjeta pokriva rizike navedene u tom članku isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena karticama navedenima u čl. 4.1 ovih Općih uvjeta.
- 4.4. Na prikupljanje nagradnih bodova, odnosno nagradnih milja za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje iz članka 4.2, primjenjuju se odredbe članka 2.2 i 2.6 ovih Općih uvjeta.
- 4.5. Ovisno o broju prikupljenih nagradnih bodova odnosno nagradnih milja, korisnici iz članka 4.2 se razvrstavaju u:
 - a) prvu skupinu članova (P1), u koju ulaze oni korisnici koji su, u razdoblju iz članka 4.1 ovih Općih uvjeta (1. svibanj prethodne godine do 30. travanj tekuće godine), skupili od 24.000 do 74.999 nagradnih bodova odnosno odnosno 4.800 do 14.999 nagradnih milja i
 - b) drugu skupinu članova (P2), u koju ulaze oni korisnici koji su, u razdoblju iz članka 4.1 ovih Općih uvjeta (1. svibanj prethodne godine do 30. travanj tekuće godine) skupili 75.000 i više nagradnih bodova odnosno odnosno jednako ili više od 15.000 nagradnih milja, te je pokriva mogućeg osiguranja, izraženo u eurima protuvrijednosti u kunama, za svaku skupinu različito i to kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih bodova/milja	Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje leta (EUR)
P1	24.000 – 74.999 bodova 4.800 – 14.999 milja	Do 150	Do 100	Do 50
P2	75.000 i više bodova 15.000 i više milja	Do 400	Do 250	Do 100

- 4.6. Ukoliko je Osnovni korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje, sukladno odredbama ovog članka, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju također uvjete za stjecanje prava na Putnog osiguranja izuzev korisnika Diners Club Junior kartice te korisnika Diners Club Medo Štedo Dječje Kartice, koji ne mogu steći pravo na Putno osiguranje.
- 4.7. Odredbe članaka 4.1 do 4.5 na odgovarajući se način primjenjuju i na Poslovne korisnike te potrošnju po njihovoj Poslovnoj kartici, pri čemu Poslovni korisnik, koji je ujedno i Dodatni korisnik, može biti razvrstan u drugu skupinu članova (P2), neovisno o tome što je njegov Osnovni korisnik razvrstan u prvu skupinu (P1), ukoliko je potrošnjom po Poslovnoj kartici stekao uvjete za razvrstavanje u skupinu P2. Iznimno, bodovi ostvareni plaćanjem trajnim nalogom na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju poslovnom subjektu, te se ne uračunavaju Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na osiguranje. Također, a radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko se na zahtjev poslovnog subjekta bodovi ostvareni potrošnjom po Poslovnoj kartici pripisuju poslovnom subjektu ili drugoj osobi različitoj od Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik potrošnjom po Poslovnoj kartici ne sakuplja bodove potrebne za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje.
- 4.8. Pravo na Putno osiguranje koje, osim rizika iz članka 4.2, pokriva i otkaz putovanja i zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, tijekom osigurateljne godine Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječe u prvoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko u razdoblju između dva mjeseca koja prethode isteku godine članstva i prethodnih 12 mjeseci, potrošnjom po svim Diners Club karticama koje su mu izdane ili koje su izdane njegovim Dodatnim korisnicima (osim korisnika Diners Club Rijeka City Card kartice), prikupi najmanje 75.000 nagradnih zvjezdica.
- 4.9. Putno osiguranje iz članka 4.8 ovih Općih uvjeta pokriva rizike navedene u tom članku isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena Diners Club Exclusive karticom Osiguraniika, osim u dijelu zdravstvenog

osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.

- 4.10. Na prikupljanje nagradnih zvjezdica za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na osiguranje iz članka 4.8 primjenjuju se odredbe članka 2.8 i 2.13 ovih Općih uvjeta.
- 4.11. Ukoliko Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik ima više Diners Club Exclusive Kartica, za potrebe izračuna broja nagradnih zvjezdica kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Putno osiguranje, nagradne zvjezdice po svim tim Diners Club Exclusive Karticama ostvarene u razdoblju iz članka 4.8 ovih Općih uvjeta, se zbrajaju.
- 4.12. Radi izbjegavanja svake dvojbe, nagradne zvjezdice se mogu zbrajati s nagradnim bodovima ili miljama ostvarenima po drugim Diners Club karticama (koje radi izbjegavanja svake dvojbe ne uključuju Diners Club Reka City Card karticu).
- 4.13. Pokriće osiguranja iz članka 4.8 prikazano je u tablici niže, kako slijedi:

Skupina	Broj ostvarenih nagradnih zvjezdica	Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje leta (EUR)	Otkaz putovanja (EUR)	Putno zdravstveno osiguranje (EUR)
T	75.000 i više	Do 1.000	Do 500	Do 200	Do 1.000	Do 15.000

- 4.14. Ukoliko je Osnovni Exclusive korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje iz članka 4.8 ovih Općih uvjeta, njegovi Dodatni Exclusive korisnici ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo osiguranje uz iznimku korisnika Junior kartice i korisnika Diners Club Medo Štedo Dječje Kartice, koji ne mogu steći pravo na Putno osiguranje.

5. Ostvarivanje prava iz ugovora o Osiguranju

- 5.1 Korisnici i Exclusive korisnici koji su ispunili uvjete i poduzeli radnje koje su potrebne za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja i Putno osiguranje, kako je to utvrđeno ovim Općim uvjetima, te su slijedom toga postali Osiguranici, prava iz ugovora o Osiguranju ostvaruju isključivo (i) na način utvrđen uvjetima Osiguratelja za svako od navedenih Osiguranja i (ii) za vrijeme trajanja Ugovora o izdavanju i korištenju kartice temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje.
- 5.2 Uvjete Osiguratelja, kao i sve njihove izmjene, ECC objavljuje na svojoj stranici www.diners.com.hr, a Osiguranik je dužan upoznati se s njihovim sadržajem i načinom ostvarivanja svojih prava iz Osiguranja.
- 5.3 Sve pritužbe, reklamacije i zahtjeve prema Osiguratelju, Osiguranik je dužan riješiti izravno s Osigurateljem.
- 5.4 Ukoliko su Osiguraniku potrebne određene informacije od strane ECC-a radi ostvarivanja prava iz ugovora o Osiguranju, može se obratiti ECC-u, u Savjetodavni centar osobno na adresi Praška 5, Zagreb, u Kontakt centar na broj 01/49 29 555, na mail: diners-info@erstecradclub.hr ili broj faksa: 01/ 49 20 400.

6. Isključenje odgovornosti ECC-a

- 6.1 Sklapanje ugovora o osiguranju za Korisnike i Exclusive korisnike pogodnost je koju im ECC daje slobodnom voljom, i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom odlučiti odustati od sklapanja takvih ugovora o Osiguranju, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima odnosno Exclusive korisnicima.
- 6.2 Korisnik i Exclusive korisnik je upoznat s činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Općih uvjeta na www.diners.com.hr, te se obvezuje redovito se informirati o sadržaju ovih Općih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava na Osiguranje.
- 6.3 Ukoliko Korisnik ili Exclusive korisnik (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike) propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno ovim Općim uvjetima, potrebna za stjecanje prava na Osiguranje, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za Osiguranje kako su utvrđeni ovim Općim uvjetima, ECC ne sklopi ugovor o osiguranju za Korisnika odnosno Exclusive korisnika (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), Korisnik odnosno Exclusive korisnik (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe, Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od ECC.
- 6.4 ECC ne odgovara za ispunjenje obveza Osiguratelja iz sklopljenih ugovora o Osiguranju, kao niti za kvalitetu usluge ugovornih ustanova ili drugih osoba putem kojih Osiguratelj pruža ugovorene usluge Osiguranicima.

7. Osobni podaci

- 7.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika i Exclusive korisnika, uključivo i MBG i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, te ih u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u globalnom sustavu Diners Cluba proslijeđuje sudionicima tog globalnog sustava, kao i svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te, u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika i Exclusive korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe, te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati, te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe.
- 7.2 Ukoliko Korisnik ili Exclusive korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC, Zagreb, Praška 5.
- 7.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.
- 7.4 Korisnik i Exclusive korisnik je suglasan da ECC može, u svrhu pregovora i sklapanja ugovora o Osiguranju, proslijeđivati njegove osobne podatke osobama koje su ovlaštene obavljati poslove osiguranja na području Republike Hrvatske, za čitavo vrijeme dok Korisnik i Exclusive korisnik koristi Diners Club Karticu, Diners Club Exclusive karticu, odnosno Poslovnu Diners Club Karticu i/ili Poslovnu Diners Club Exclusive karticu.

8. Prihvaćanje i izmjena Općih uvjeta

- 8.1 Korisnik odnosno Exclusive Korisnik prihvaća ove Opće uvjete (i) prvim korištenjem Diners Club Kartice, Diners Club Exclusive kartice, odnosno Poslovne Diners Club Kartice, nakon njihova stupanja na snagu odnosno (ii) podnošenjem prve Izjave, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 8.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, neovisno o razdoblju važenja bilo kojeg ugovora o osiguranju sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz prvi mjesečni račun za troškove učinjene Diners Club Karticom, DC Exclusive karticom, odnosno Poslovnom Diners Club Karticom kao i objaviti na www.diners.com.hr.
- 8.3 Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospjeća računa iz članka 8.2 ovih Općih uvjeta ili u roku od 15 dana od dana objave izmjene ovih Općih uvjeta na www.diners.com.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik odnosno Exclusive Korisnik ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u programu osiguranja koji omogućava ECC, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene Opće uvjete, koji se u tom slučaju primjenjuju na njega od dana dospjeća tog računa odnosno od dana objave izmijenjenih Općih uvjeta na www.diners.com.hr, ovisno o tome što nastupi ranije.

9. Nadležnost u slučaju spora i stupanje na snagu

- 9.1 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 9.2 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 01.07.2013. godine.